

Entscheidendes Gremium: Bürgerschaft		
Chris Günther (für die CDU/UFR-Fraktion) Bürgerfreundliche Verwaltung: Terminvergaben verbessern		
Geplante Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
06.03.2024	Ausschuss für Soziales, Gesundheit und Migration	Empfehlung
14.03.2024	Ausschuss für Stadt- und Regionalentwicklung, Umwelt und Ordnung	Empfehlung
19.03.2024	Jugendhilfeausschuss	Empfehlung
20.03.2024	Bürgerschaft	Entscheidung

Beschlussvorschlag:

Der Beschlussvorschlag wird wie folgt geändert:

1. Der Antrag wird in Punkt 4 wie folgt ersetzt:

„Ämter, die regelmäßige Sprechzeiten anbieten, wie u.a. das Bauamt, verpflichten ihre Mitarbeiter an den Tagen der Sprechzeit um physische Anwesenheit. Ein Arbeiten im Homeoffice ist an diesen Tagen grundsätzlich zu vermeiden.“

2. Der Antrag wird um einen Punkt 5 wie folgt ergänzt:

„Die Verwaltung berichtet dem Stadtentwicklungsausschuss, dem Sozialausschuss, dem Jugendhilfeausschuss und dem Bau- und Planungsausschuss Anfang 2025 über die Ergebnisse der veränderten Terminvergabe.“

Sachverhalt:

Die physische Präsenz der Mitarbeiter in Ämtern an Tagen der Sprechzeit gewährleistet einen effizienten und direkten Kundenservice. Durch eine verbindliche Anwesenheitspflicht wird sichergestellt, dass Bürger, die persönliche Unterstützung benötigen, auf qualifizierte Mitarbeiter treffen können. Dies fördert ausdrücklich die Servicequalität.

Insbesondere im Bauamt, wo komplexe Anfragen und Beratungen oft persönlich durchgeführt werden, ist die physische Anwesenheit der Mitarbeiter essenziell. Die Möglichkeit, direkt vor Ort Unterstützung zu erhalten, trägt zur effektiven Bearbeitung von Bauanträgen, Genehmigungen und anderen bauamtlichen Belangen bei.

Finanzielle Auswirkungen:

liegen nicht vor.

Chris Günther
Fraktionsvorsitzende

Anlagen
Keine