

Entscheidendes Gremium: <b>Bürgerschaft</b>		
<b>Dr. Steffen Wandschneider-Kastell (für die Fraktion der SPD)</b> <b>Vereinfachte Freigabe von Meldungen im Portal Klarschiff.HRO</b>		
Geplante Beratungsfolge:		
Datum	Gremium	Zuständigkeit
29.10.2020	Ausschuss für Stadt- und Regionalentwicklung, Umwelt und Ordnung	Empfehlung
11.11.2020	Bürgerschaft	Entscheidung

**Beschlussvorschlag:**

Der Antrag wird wie folgt ersetzt:

„Der Oberbürgermeister wird beauftragt, zu prüfen, wie das Portal Klarschiff.HRO mit Blick auf Verfahrensbeschleunigung und mehr Bürger\*innenfreundlichkeit überarbeitet werden kann.“

**Sachverhalt:**

Klarschiff.HRO ist eine Plattform zum Melden von Problemen in der Infrastruktur der Hanse- und Universitätsstadt Rostock, welche es den Einwohner\*innen und Gästen einfacher machen soll, sich mit der Stadtverwaltung in Verbindung zu setzen. Die Plattform wird gut angenommen und trägt zur schnelleren Problemlösung bei. Jedoch zeigt sich auch, dass manche Meldungen lange Zeit in Anspruch nehmen, um freigeschaltet zu werden, was wiederum zu Unzufriedenheit führt. Eine Beschleunigung der jeweiligen Überprüfung von Meldungen sollte daher das Ziel der Stadtverwaltung sein. Eine automatisierte Überprüfung redaktioneller Beiträge mittels technischer Verfahren sollte dabei jedoch nicht Anwendung finden. Um den Missbrauch der Meldeplattform durch einzelne zu verhindern, sollte weiterhin auf das Mittel der manuellen Freigabe gesetzt werden. Nicht zuletzt sollte die Plattform regelmäßig unter den Maßstäben der größtmöglichen Barrierefreiheit und Bürger\*innenfreundlichkeit überarbeitet werden.

**Finanzielle Auswirkungen:**

Teilhaushalt:

Produkt:

Bezeichnung:

ggf. Investitionsmaßnahme Nr.:

Bezeichnung:

Haushalts- jahr	Konto / Bezeichnung	Ergebnishaushalt		Finanzhaushalt	
		Erträge	Auf- wendungen	Ein- zahlungen	Aus- zahlungen

Die finanziellen Mittel sind Bestandteil der zuletzt beschlossenen Haushaltssatzung.

Weitere mit der Beschlussvorlage mittelbar in Zusammenhang stehende Kosten:

liegen nicht vor.

werden nachfolgend angegeben

gez. Dr. Steffen Wandschneider-Kastell  
Fraktionsvorsitzender

**Anlagen**  
Keine