

<b>Stellungnahme</b>	Datum: 21.11.2018
Entscheidendes Gremium:	fed. Senator/-in: OB, Roland Methling bet. Senator/-in: S 3, Steffen Bockhahn
Federführendes Amt: Eigenbetrieb KOE	bet. Senator/-in:
Beteiligte Ämter: Amt für Schule und Sport	
<b>Zustand der sanitären Einrichtungen in den Rostocker Schulen</b>	
Beratungsfolge:	
Datum	Gremium
05.12.2018	Bürgerschaft
Zuständigkeit	
Kenntnisnahme	

#### Sachverhalt:

1. Welche (Mindest-)Standards bezüglich der Ausstattung der verschiedenen sanitären Einrichtungen (Toiletten, Duschen, Waschbecken in Fachräumen etc.) an städtischen Schulen gibt es (bitte Angabe nach Art der Einrichtung + Ausstattung, z.B. Schultoilette (Damen): Toilette(n) mit Toilettenbrille, Toilettenbürste, Hygienebeutel- und Klopapierspender; Waschbecken mit Spiegel, Desinfektions- und Seifenspender; Mülleimer der Größe usw.)?

Die bauliche Ausstattung der Sanitärräume sowie der Fachräume mit sanitären Ausstattungsgegenständen an den kommunalen Schulen entspricht den Vorgaben der Schulbau-Richtlinie.

Die Sanitärräume an den Schulen sind mit Spendersystemen auf Mietbasis ausgestattet. Der Servicevertrag beinhaltet die Lieferung, Ersatzstellung bei Defekten sowie die Materiallieferung. Die Befüllung erfolgt durch die Reinigungsfirmen.

Im Einzelnen handelt es sich um folgende Ausstattungsgegenstände.

- Handtuchspender (Papier- oder Textil)
- WC-Jumborollenpapierspender
- Seifenschäumspender
- Ladycarbehälter
- Desinfektionsspender

Die Vorgaben für den Ausstattungsbedarf erhält der „Eigenbetrieb Kommunale Objektbewirtschaftung und -entwicklung der Hanse- und Universitätsstadt Rostock“ (KOE) vom Betreiber und Nutzer, dem Amt für Schule und Sport.



*2. Wie häufig und durch wen finden Begehungen zur Erfassung von Mängeln an den sanitären Einrichtungen statt? Werden darüber hinaus Mängel berücksichtigt, die von Seiten der Schülervertretungen oder der Schulleitungen angezeigt werden?*

Es gehört zu den Aufgaben der Schulhausmeister/innen, in ihren täglichen Rundgängen durch die Schule - und damit auch durch die sanitären Einrichtungen - Mängel zu erkennen und diese dann entweder selber zu beheben oder als Schadensmeldung beim Amt für Schule und Sport anzuzeigen. Letzteres erfolgt immer in Abstimmung mit der Schulleitung. In jedem Fall (auch in Fällen, die durch die Schüler/innenvertretungen initiiert werden) wird der KOE umgehend durch das Amt für Schule informiert, um eine sofortige Mängelbeseitigung veranlassen zu können.

Darüber hinaus findet einmal pro Woche durch die Objektleitung der vertraglich gebundenen Reinigungsfirmen eine Qualitätskontrolle der Sanitärräume sowie der restlichen Räume in den Schulen statt.

*3. An welchen städtischen Schulen bestehen aktuell bauliche bzw. hygienische Mängel der sanitären Einrichtungen?*

Aktuell bestehen keine baulichen oder hygienischen Mängel, die den Schulbetrieb oder die Benutzung der sanitären Einrichtungen unmöglich machen.

*4. Welche konkreten Maßnahmen hat die Stadtverwaltung ergriffen bzw. plant diese zu ergreifen, um diese Mängel zu beseitigen? Welcher Zeitraum wird für die Beseitigung der Mängel veranschlagt?*

Derzeitig arbeiten das Amt für Schule und Sport und der KOE an einer Konzeption für die Verbesserung der Reinigung an den kommunalen Schulen und Sportstätten. Inhalte sind u.a. die praxisnahe Umsetzung von regelmäßigen qualifizierten Qualitätskontrollen, qualifizierter und rechtssicherer Prozess der Mängelerfassung, zeitnahe Rüge und Abarbeitung, Schulung des Hauspersonals in der Interpretation der Leistungsverzeichnisse.

Ziel des Konzeptes ist es, die Qualität der Reinigungsleistungen durch praxisnahe Kontrollen nachhaltig zu verbessern und sicherzustellen. Berechtigte Reinigungsmängel müssen umgehend auf kurzem Wege eindeutig kommuniziert werden, mit dem Ziel, diese bis zum nächsten Tag vor Schulbeginn abzustellen.

*5. Liegen (grobe) Schätzungen vor, wie hoch die Kosten zur Beseitigung der einzelnen Mängel sind? Sind diese durch die im Rahmen der Haushaltsplanung festgesetzten Mittel abgedeckt?*

Das Instandhaltungsbudget für die Schulen und Sportstätten im Jahr 2019 beträgt ca. 2,7 Mio. EUR. Aktuell finden die Abstimmungen zwischen dem KOE und dem Amt für Schule und Sport für die geplanten Instandhaltungen für das Jahr 2019 im Rahmen des Budgets statt.

Kostenschätzungen für die Beseitigung von Reinigungsmängeln können nicht erstellt werden, da die Mängel nicht prognostierbar sind. Handelt es sich um mangelhaft erbrachte geschuldete Reinigungsleistungen, sind diese durch die Reinigungsfirma ohne Mehrkosten zu beseitigen.

*6. Wie oft und in welcher Qualität findet eine Reinigung der verschiedenen sanitären Einrichtungen statt (bitte Angabe nach Art der Einrichtung + Umfang der einzelnen Reinigungsleistungen + Takt, z.B. Schultoilette: Fliesenfußboden nass wischen, x-mal wöchentlich usw.)?*

Die Reinigung der Sanitärräume findet im Rahmen der Unterhaltsreinigung während des Schulbetriebes täglich (Montag bis Freitag) statt. Der Leistungsumfang kann dem anliegenden Leistungsverzeichnis entnommen werden.

Während den jährlichen Sommerferien findet zudem eine Grundreinigung der Sanitärräume statt. Der Leistungsumfang kann ebenfalls der Anlage entnommen werden.

In den restlichen Ferienzeiten findet keine Reinigung statt.

*7. Wie wird die Reinigung der sanitären Einrichtungen kontrolliert? Liegen der Stadtverwaltung diesbezügliche Mängel vor? Welche konkreten Maßnahmen hat die Stadtverwaltung ergriffen bzw. plant diese zu ergreifen, um diese Mängel abzustellen?*

siehe vorbenannte Ausführungen

*8. Welche konkreten Maßnahmen hat die Stadtverwaltung ergriffen bzw. plant diese zu ergreifen, um die Mängel bei der Reinigung abzustellen?*

siehe vorbenannte Ausführungen

*9. Werden pädagogische oder organisatorische Konzepte an den städtischen Schulen umgesetzt, um auf einen pfleglichen Umgang mit den sanitären Einrichtungen durch die Nutzerinnen und Nutzer hinzuwirken?*

An den städtischen Schulen gibt es einen durch die Schule erarbeiteten Hygieneplan. Fachliche Unterstützung erhalten sie hierbei u. a. auch durch das Gesundheitsamt der HRO. Zur Durchsetzung, Überwachung und Aktualisierung der Festlegungen des Hygieneplanes ist an jeder Schule ein Hygienebeauftragter zu benennen. Für Hygienefragen werden Schülerinnen und Schüler regelmäßig auch im schulischen Alltag sensibilisiert.

Roland Methling

**Anlage/n:**

- Leistungsverzeichnis Unterhaltsreinigung
- Leistungsverzeichnis jährliche Grundreinigung

## Abstimmung Reinigungsleistung und Reinigungsstandard für die Grundreinigung

Reinigungsart: Grundreinigung  
Verwaltung: Rostock KOE

Leistungsnr.	Leistung kurz	Turnus	Reinigungsstandard
600	bewegliches Mobiliar aus- und einräumen	J1	Sämtliche Einrichtungsgegenstände (Mobiliar), die sich bewegen lassen (Tische, Stühle, Rollcontainer, Sideboards, kleine Schränke, usw.), müssen vor der Grundreinigung aus dem jeweiligen Raum entfernt werden. Hierzu zählen keine technischen Einrichtungen, wie PCs, Drucker usw. Nach der erfolgten Grundreinigung sind die Einrichtungsgegenstände (Mobiliar) wieder an ihren ursprünglichen Platz zu räumen (ausgenommen hiervon sind gesonderte Absprachen mit dem Auftraggeber / Nutzer).
605	sämtliches Mobiliar von außen nass reinigen und nachtrocknen	J1	Das Mobiliar muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Sind Teile des Mobiliars nicht vollständig frei geräumt, erfolgt an diesen Stellen keine Reinigung. Die Reinigung des Mobiliars von innen ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs.
635	Tafel streifenfrei reinigen	J1	Die Tafel und die Kreide-/Schwammablage müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch entsprechend dem 4-Farben-System erfolgen. Alternativ kann die Tafel mit einem Einwascher und Abzieher oder in ähnlicher dem Zweck entsprechender Form gereinigt werden. Durch die Reinigung verursachte Verschmutzungen auf dem Bodenbelag müssen wieder entfernt werden.
640	Waschbecken, Armatur, Spendersystem, Dusche, WC, PP-Becken desinfizierend reinigen, Entfernen von Kalkrückständen, nachpolieren	J1	Die Wasch- bzw. Aussussbecken, Armaturen, Spendersysteme, Duschen, WCs, PP-Becken müssen frei von haftenden, nichthaftenden Verschmutzungen, Kalk- und Urinrückständen sein. Die Reinigung der Wasch- und Aussussbecken, Duschen, WCs, PP-Becken muss allseitig erfolgen. Die Reinigung der Armaturen, Spendersysteme, Duschen muss außen erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers und Kalkentferners, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Wasch- bzw. Aussussbecken, Armaturen, Spendersysteme, Duschen, WCs, PP-Becken dürfen keine Wischstreifen aufweisen.
645	textilen Wandschutz absaugen und shampooieren oder vergleichbares Verfahren	J1	Der textile Wandschutz muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss durch Absaugen und Shampooierung oder vergleichbare Verfahren erfolgen.
650	Sonstige Deckenkonstruktionen und Ballkörbe in den Sporthallen vollflächig feucht reinigen	J1	Die Deckenkonstruktionen und Ballkörbe müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Deckenkonstruktionen (z.B. offene Dachtragwerke von Sporthallen) allseitig kehren/saugen, feucht wischen und abtrocknen. Steigtechnik erforderlich.
660	Wandleuchten und abgehängte Beleuchtungskörper von außen reinigen	J1	Die Wandleuchten und abgehängte Beleuchtungskörper müssen außenseitig frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden. Ist eine Demontage der Wandleuchten und abgehängte Beleuchtungskörper für die Reinigung erforderlich, muss dies durch einen Elektrofachmann erfolgen.
690	Grundreinigung Hartböden (Linoleum, PVC, Spannteppich, etc.)	J1	Die Reinigung muss durch maschinelles Scheuern unter Verwendung eines geeigneten und auf den Fußboden abgestimmten Grundreinigers erfolgen (unter Berücksichtigung der Notwendigkeit und in Abstimmung mit dem Auftraggeber). Neutralisation des Bodenbelages gemäß Herstellerangaben des Grundreinigers. Trocknungszeit, gemäß Herstellerangaben einhalten. Achtung, je nach Wetterlage kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis der Bodenbelag nach einer Grundreinigung durchgetrocknet ist. Auftragen von einer geeigneten und auf den Fußboden abgestimmten Versiegelung unter Berücksichtigung der Notwendigkeit und in Abstimmung mit dem Auftraggeber. Die Anzahl der Versiegelschichten richtet sich nach den Anforderungen des Bodenbelages.
691	Grundreinigung Fliesenböden im Sanitärbereich	J1	Die Fugen vorwässern. Die Reinigung muss durch maschinelles Scheuern unter Verwendung eines geeigneten und auf den Fußboden abgestimmten Sanitärgrundreinigers unter Berücksichtigung der Notwendigkeit und in Abstimmung mit dem Auftraggeber erfolgen. Der Bodenbelag muss anschließend frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Neutralisation des Bodenbelages gemäß Herstellerangaben des Grundreinigers.
692	Grundreinigung Fliesenböden, Estrich, Steingut	J1	Die Reinigung muss durch maschinelles Scheuern unter Verwendung eines geeigneten und auf den Fußboden abgestimmten Grundreinigers unter Berücksichtigung der Notwendigkeit und in Abstimmung mit dem Auftraggeber erfolgen. Der Bodenbelag muss anschließend frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Neutralisation des Bodenbelages gemäß Herstellerangaben des Grundreinigers.
693	Grundreinigung Holz- und Parkettböden	J1	Die Reinigung muss durch maschinelles Schleifen des Bodens und Entfernen alter Wachs-/Öl-/Versiegelungsrückstände erfolgen. Neutralisation / Reinigung des Bodenbelages. Der Bodenbelag muss anschließend frei von alten Wachs-/Öl-/Versiegelungsrückständen, haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Ggf. Trockenzeiten beachten. Auftragen von geeigneten und auf den Fußboden abgestimmten Beschichtungen, Ölen oder Wachsen unter Berücksichtigung der Notwendigkeit und in Abstimmung mit dem Auftraggeber. Die Anzahl der Wachs-/Öl-/Versiegelungsschichten richtet sich nach den Anforderungen des Bodenbelages. Trockenzeiten gemäß Herstellerangaben beachten. Maschinelles Polieren des Bodenbelages.
617	Türen, Türrahmen, Türgriffe und Türbeschläge feucht reinigen	J1	Die Tür, der Türrahmen sowie Beschläge und die Türklinke müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Hierzu zählen auch Glaselemente in den Türen. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Diese sind streifenfrei zu reinigen.
618	Trennwände vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	J1	Alle Trennwände und dazugehörige Befestigungen müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Trennwände dürfen keine Wischspuren aufweisen.

### Bemerkungen für alle Raumgruppen

Für Fußböden, die einer gesonderten Behandlung bedürfen, sind entsprechende Pflegeanleitungen zu beachten.

Nach erfolgter Grundreinigung ist dem Auftraggeber eine Dokumentation der verwendeten Grundreiniger und Versiegelungen zu übergeben. Sie ist durch Produktdatenblätter zu unterlegen.

Reinigungsart: Grundreinigung  
Verwaltung: Rostock KOE

Leistungsnr.	Leistung kurz	Bemerkungen
600	bewegliches Mobiliar aus- und einräumen	Wird in der Sporthalle durch den Hausmeister/Hallenwart durchgeführt.
605	sämtliches Mobiliar von außen nass reinigen und nachtrocknen	
635	Tafel streifenfrei reinigen	Hierzu gehören auch Whiteboards
640	Waschbecken, Armatur, Spendersystem, Dusche, WC, PP-Becken desinfizierend reinigen, Entfernen von Kalkrückständen, nachpolieren	
645	textilen Wandschutz absaugen und shampooenieren oder vergleichbares Verfahren	auch Prallschutzwand
650	Sonstige Deckenkonstruktionen und Ballkörbe in den Sporthallen vollflächig feucht reinigen	
660	Wandleuchten und abgehängte Beleuchtungskörper von außen reinigen	
690	Grundreinigung Hartböden (Linoleum, PVC, Spannteppich, etc.)	
691	Grundreinigung Fliesenböden im Sanitärbereich	
692	Grundreinigung Fliesenböden, Estrich, Steingut	
693	Grundreinigung Holz- und Parkettböden	
617	Türen, Türrahmen, Türgriffe und Türbeschläge feucht reinigen	
618	Trennwände vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	

#### Bemerkungen für alle Raumgruppen

Für Fußböden, die einer gesonderten Behandlung bedürfen, sind  
Nach erfolgter Grundreinigung ist dem Auftraggeber eine Dokum

Abstimmung Reinigungsleistung, Reinigungsstandard und Zuordnung der Reinigungsgruppen für die Unterhaltsreinigung

Objektart: Schule  
Verwaltung: Rostock KOE

Die Unterhaltsreinigung ist so durchzuführen, daß sich das zu reinigende Objekt in einem optisch und hygienisch einwandfreiem Zustand befindet.

Leistungsnr.	Leistung kurz	Büro	Funktion	Sanitär	Sport	Technik	Treppe	Umkleide	Unterricht / Gruppe	Verkehr	Versorgung	Bemerkungen
110	Abfallbehälter entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen	RH	RH	RH	RH	1		RH	RH	RH	RH	
120	Abfallbehälter entleeren und Inhalt entsprechend den Vorschriften entsorgen	RH	RH	RH	RH	1		RH	RH	RH	RH	
130	Abfallbehälter mit Müllbeutel bestücken	RH	RH	RH	RH	1		RH	RH	RH	RH	
140	Aktenvernichter entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen	RH										
150	Inhalt von Aktenvernichtern entsorgen und mit neuem Auffangbeutel bestücken	RH										
210	Spiegel, Wandleuchten und Ablagen nass reinigen und nachtrocknen	RH	RH	RH					RH			
215	Spritzer im Spritzbereich (Wandfliesen, Trennwände, Wandflächen unter Spendersystemen etc.) entfernen			RH								
216	Toilettenbürstenhalter desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen (innen und außen)			RH								
217	Trennwände vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen			M1								
221	Urinale, WC-Becken sowie -Sitzfläche und -Abdeckung vollflächig desinfizierend nass reinigen			RH								
231	Wandkachelbereiche in Duschenbereichen vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen			RH								
232	Wandkachelbereiche vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen			RH								
234	Wasch- bzw. Ausgussbecken, Armaturen und Kachelschild vollflächig desinfizierend nass reinigen	RH	RH	RH					RH			
245	Entfernen von Kalk an Duschen incl. Duschwänden und Wandkachelbereichen in Duschen			RH								
250	Entfernen von Kalk an Wasch- bzw. Ausgussbecken und Armaturen	RH	RH	RH					RH			
253	Entfernen von Kalk in WC-Becken und Urinalen			RH								
280	Spendersysteme außen desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen			RH								
281	Spendersysteme außen feucht reinigen	RH	RH						RH			
282	Spendersysteme bestücken	nB	nB	nB					nB			
300	Abluftöffnungen feucht reinigen und nachtrocknen			J4								

Abstimmung Reinigungsleistung, Reinigungsstandard und Zuordnung der Reinigungsgruppen für die Unterhaltsreinigung

Objektart: Schule  
Verwaltung: Rostock KOE

Die Unterhaltsreinigung ist so durchzuführen, daß sich das zu reinigende Objekt in einem optisch und hygienisch einwandfreiem Zustand befindet.

Leistungsnr.	Leistung kurz	Büro	Funktion	Sanitär	Sport	Technik	Treppe	Umkleide	Unterricht / Gruppe	Verkehr	Versorgung	Bemerkungen
301	Heizkörper und Rohrleitungen feucht reinigen	J4	J4	J4	J4			J4	J4	J4	J4	
302	Kaugummi entfernen			nB			nB	nB	nB	nB	nB	
306	Mobiliar außenseitig und oben feucht reinigen (wenn frei geräumt) (bis max. 2 m)								J1		M1	
307	Prallschutzwände entstauben				J1							
308	Schließfächer außenseitig und oben feucht reinigen und nachtrocknen									0,5		
310	Aufstuhlen und Abstuhlen								RH		RH	
315	Aufzugskabine entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen (innen) (auch Glasaufzüge)						M1					
316	Sockelleisten, Fußleisten und Kabelkanäle feucht reinigen	J1		M1	J6		M1	M1	J4	M1	M1	
317	Aufzugstüren (auch Glas) entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen (innen und außen)						M1					
320	Bilderrahmen, Wandschmuck, Schaukästen, Türschilder entstauben	J1							J1	J1		
322	Stühle, Bänke feucht reinigen; Polster absaugen und Fleckentfernung	J4						M1	M1	1		
325	Bodenbeläge saugen und Fleckentfernung	RH	RH									
330	desinfizierende Reinigung des Griffbereichs an Türen und desinfizierende Reinigung der Türklinken	RH	RH	RH	RH					RH		
331	Tische (wenn freigeräumt) feucht reinigen								M1	1	RH	
335	Duschen incl. Duschwände vollflächig desinfizierend nass reinigen			RH								
340	Entfernen von Griffspuren an Türen (auch Glastüren), Schränken, Lichtschaltern und Steckdosen	RH	RH	RH	1	RH		J4	1			
342	Trittstellen an den Türen entfernen	M1	M1	M1	M1	M1		M1	M1	M1	M1	
343	Türen, Türrahmen, Türgriffe und Türbeschläge feucht reinigen (auch Eingangstüren) bis max. 2m	M1	M1	M1	M1	M1	M1	M1	M1	M1	M1	Brandschutz-Glastüren in den Fluren
360	Fensterbänke (wenn freigeräumt) feucht reinigen (auch zwischen Außen- und Innenfenster)		M1	1				M1	M1	M1	M1	
370	Feuerlöscher entstauben				J2				J2	J2		



Abstimmung Reinigungsleistung, Reinigungsstandard und Zuordnung der Reinigungsgruppen für die Unterhaltsreinigung

Objektart:	Schule
Verwaltung	Rostock KOE

Die Unterhaltsreinigung ist so durchzuführen, daß sich das zu reinigende Objekt in einem optisch und hygienisch einwandfreiem Zustand befindet.

[illegible]

Abstimmung [zum Inhaltsverzeichnis](#)

Objektart: Schule  
Verwaltung: Rostock KOE

Leistungsnr.	Leistung kurz	Reinigungsstandard
110	Abfallbehälter entfernen haftender und nicht haftender Verschmutzungen	Der Abfallbehälter muss von innen und außen einschließlich des Deckels frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden.
120	Abfallbehälter entleeren und Inhalt entsprechend den Vorschriften entsorgen	Der Abfallbehälter muss leer sein. Der Abfall muss entsprechend den Vorschriften (Mülltrennung) entsorgt werden. Hinweis: Sollte im Objekt durch den Nutzer keine Mülltrennung vorgenommen werden, informieren Sie den Auftraggeber.
130	Abfallbehälter mit Müllbeutel bestücken	Der Abfallbehälter muss mit einem sauberen Müllbeutel versehen sein, wenn nichts anderes festgelegt ist. Ausnahme: Abfallbehälter für Papier - hier ist kein Müllbeutel notwendig. Wenn nichts anderes vereinbart worden ist, stellt der Auftragnehmer die Müllbeutel.
140	Aktenvernichter entfernen haftender und nicht haftender Verschmutzungen	Der Aktenvernichter muss von innen und außen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden.
150	Inhalt von Aktenvernichtern entsorgen und mit neuem Auffangbeutel bestücken	Der Aktenvernichter muss leer sein. Das Papier muss entsprechend den Vorschriften (Mülltrennung) entsorgt werden. Der Aktenvernichter muss mit einem sauberen Auffangbeutel versehen sein.
210	Spiegel, Wandleuchten und Ablagen nass reinigen und nachtrocknen	Der Spiegel, die Beleuchtung (Leuchtmittel am/über dem Spiegel) und die Ablage müssen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Der Spiegel muss streifenfrei sein. Die Reinigung der Ablage muss auch an der Unterseite, sofern vorhanden, durchgeführt werden. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden.
215	Spritzer im Spritzbereich (Wandfliesen, Trennwände, Wandflächen unter Spendersystemen etc.) entfernen	Der Spritzbereich (Wandfliesen, Trennwände, Wandflächen unter Spendersystemen, etc.) muss frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Der Spritzbereich darf keine Wischspuren aufweisen.
216	Toilettenbürstenhalter desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen (innen und außen)	Der Toilettenbürstenhalter muss innen und außen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden.
217	Trennwände vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	Alle Trennwände und dazugehörige Befestigungen müssen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Trennwände dürfen keine Wischspuren aufweisen.
221	Urinale, WC-Becken sowie -Sitzfläche und -Abdeckung vollflächig desinfizierend nass reinigen	Die Urinale, WC-Becken sowie Sitzfläche und -Abdeckung, die WC-Druckspüler und Spülkästen müssen frei von haftenden, nicht haftenden Verschmutzungen, Kalk- und Urinrückständen sein. Die Reinigung der WC-Becken und Urinale muss sowohl innen als auch außen erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden.
231	Wandkachelbereiche in Duschenbereichen vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	Alle Wandkachelbereiche und dazugehörige Fugen müssen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Wandkachelbereiche dürfen keine Wischspuren aufweisen.
232	Wandkachelbereiche vollflächig desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	Alle Wandkachelbereiche und dazugehörige Fugen müssen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Wandkachelbereiche dürfen keine Wischspuren aufweisen.
234	Wasch- bzw. Aussussbecken, Armaturen und Kachelschild vollflächig desinfizierend nass reinigen	Das Wasch- bzw. Aussussbecken, Armaturen und Kachelschild müssen frei von haftenden, nicht haftenden Verschmutzungen und Kalkrückständen sein. Die Reinigung der Wasch- und Aussussbecken muss sowohl innen als auch außen erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Der Ablauf muss frei von Verschmutzungen sein.
245	Entfernen von Kalk an Duschen incl. Duschwänden und Wandkachelbereichen in Duschen	Alle Wandkachelbereiche und dazugehörige Fugen müssen frei von Kalk sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Kalkentferners, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Wandkachelbereiche dürfen keine Wischspuren aufweisen.
250	Entfernen von Kalk an Wasch- bzw. Aussussbecken und Armaturen	Das Wasch- bzw. Aussussbecken, Armaturen und Kachelschild müssen frei von Kalk sein. Die Reinigung der Wasch- und Aussussbecken muss sowohl innen als auch außen erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Kalkentferners, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Armaturen dürfen keine Wischstreifen aufweisen.
253	Entfernen von Kalk in WC-Becken und Urinalen	Das WC Becken und Urinal müssen frei von Kalk sein. Die Reinigung muss sowohl innen als auch außen erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Kalkentferners, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Die Armaturen dürfen keine Wischstreifen aufweisen.
280	Spendersysteme außen desinfizierend nass reinigen und nachtrocknen	Das Spendersystem muss außen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Zu den Spendersystemen gehören u.a. Handtuchspender, Seifenspende, Duftspender, elektr. Handtrockner, Föhn, Desinfektionsmittelspende, Hygienebeutelspende.
281	Spendersysteme außen feucht reinigen	Das Spendersystem muss außen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Zu den Spendersystemen gehören u.a. Handtuchspender, Seifenspende, Duftspender, elektr. Handtrockner, Föhn, Desinfektionsmittelspende, Hygienebeutelspende.
282	Spendersysteme bestücken	Die Spendersysteme müssen mit entsprechenden Verbrauchsmaterialien (Handtuchpapier, Flüssigseife, etc.) bestückt werden. Es muss ausreichend Verbrauchsmaterial bereit gestellt werden - es muss bis zum nächsten Reinigungsintervall ausreichend Verbrauchsmaterial zur Verfügung stehen. Zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer muss vertraglich festgelegt werden, wer die zu bestückenden Verbrauchsmaterialien beschafft.
300	Abluftöffnungen feucht reinigen und nachtrocknen	Die Abluftöffnungen müssen frei von haftenden und nicht haftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden.

Abstimmung [zum Inhaltsverzeichnis](#)

Objektart: Schule  
Verwaltung: Rostock KOE

Leistungsnr.	Leistung kurz	Reinigungsstandard
301	Heizkörper und Rohrleitungen feucht reinigen	Heizkörper und Rohrleitung müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen, ggf. muss nachgetrocknet werden. Hinter den Heizkörpern dürfen sich keine nichthaftenden Verschmutzungen (Flusen, Spinnweben, etc.) befinden. Die Heizkörper, Rohrleitungen und Kabelkanäle dürfen keine Wischspuren aufweisen.
302	Kaugummi entfernen	Der Bodenbelag und alle Einrichtungsgegenstände (Möbiliar, Heizkörper, etc.) müssen frei von Kaugummi sein. Die Reinigung erfolgt i.d.R. durch manuelle Entfernung unter Verwendung eines Kaugummispray.
306	Möbiliar außenseitig und oben feucht reinigen (wenn frei geräumt) (bis max. 2 m)	Das Möbiliar muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Sind Teile des Möbiliars nicht vollständig frei geräumt, erfolgt an diesen Stellen keine Reinigung. Das Möbiliar muss, wenn im Leistungsverzeichnis nicht anders angegeben, auch über 2,00 m Höhe gereinigt werden.
307	Prallschutzwände entstauben	Die Prallschutzwände müssen frei von nichthaftenden Verschmutzungen sein. Dies kann durch Absaugen o.a. geeignete Maßnahmen durchgeführt werden.
308	Schließfächer außenseitig und oben feucht reinigen und nachtrocknen	Die Schließfächer müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden.
310	Aufstuhlen und Abstuhlen	Alle Stühle werden vor der Bodenreinigung auf den Tisch und nach erfolgter Bodenreinigung wieder zurück an Ihren ursprünglichen Platz gestellt. Die Tischoberflächen müssen nach dem Abstuhlen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen, verursacht durch das Aufstuhlen, sein.
315	Aufzugskabine entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen (innen) (auch Glasaufzüge)	Die Aufzugskabine innen (Wand- und Bodenflächen) incl. Anbauten (Spiegel, Haltegriffe) müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung der Bodenfläche erfolgt entsprechend den Anforderungen des Bodenbelages nebelfeucht bzw. im einstufigen Wischverfahren. Die Wandflächen incl. Bedienelement müssen streifenfrei gereinigt werden. Bei Edelstahlaufzügen ist entsprechend ein Reinigungs- und Pflegemittel einzusetzen.
316	Sockelleisten, Fußleisten und Kabelkanäle feucht reinigen	Die Sockelleiste / Fußleiste und der Kabelkanal müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen.
317	Aufzugstüren (auch Glas) entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen (innen und außen)	Die Aufzugskabine innen (Wand- und Bodenflächen) incl. Anbauten (Spiegel, Haltegriffe) müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung der Bodenfläche erfolgt entsprechend den Anforderungen des Bodenbelages nebelfeucht bzw. im einstufigen Wischverfahren. Die Wandflächen incl. Bedienelement müssen streifenfrei gereinigt werden. Bei Edelstahlaufzügen ist entsprechend ein Reinigungs- und Pflegemittel einzusetzen.
320	Bilderrahmen, Wandschmuck, Schaukästen, Türschilder entstauben	Die Bilderrahmen, der Wandschmuck, die Schaukästen, die Türschilder müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung kann mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, oder durch Entstauben mit dem Staubwedel erfolgen, ggf. muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Bilderrahmen, Wandschmuck, Schaukästen und Türschilder dürfen keine Wischspuren aufweisen.
322	Stühle, Bänke feucht reinigen; Polster absaugen und Fleckentfernung	Die Sitzflächen der Stühle und Bänke, Stuhlbeine, Seiten von Bänken, die Armlehnen und zum Stuhl gehörende Anbauten von außen (Höhenversteller, etc.) müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden. Polster müssen unter Verwendung eines Staubsaugers abgesaugt werden. Bei der Fleckentfernung ist die Beseitigung von maximal 3 Flecken von einer Größe kleiner als zehn mal zehn Zentimeter je 100 m² Polsterfläche durchzuführen. Das Polster muss frei von eingedrungenen haftenden Verschmutzungen sein.
325	Bodenbeläge saugen und Fleckentfernung	Der Bodenbelag muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung der nichthaftenden Verschmutzungen muss durch Absaugen mit einem Staubsauger erfolgen. Die punktuell haftenden Verschmutzungen müssen fachgerecht entfernt werden (Fleckentfernung).
330	desinfizierende Reinigung des Griffbereichs an Türen und desinfizierende Reinigung der Türklinken	Der Griffbereich an der Tür / Glastür und die Türklinken müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen.
331	Tische (wenn freigeräumt) feucht reinigen	Die Tischplatte, die Tischbeine und zum Tisch gehörende Anbauten von außen (Rollcontainer, Schubladen, etc.) müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein, Ausnahme: Verunreinigungen durch Stifte jeglicher Art. Es dürfen keine Wischstreifen zu sehen sein. Die Reinigung muss mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden.
335	Duschen incl. Duschwände vollflächig desinfizierend nass reinigen	Die Dusche incl. Duschwände muss frei von haftenden, nichthaftenden Verschmutzungen und Kalkrückständen sein. Die Reinigung der Duschwände muss allseitig erfolgen. Die Reinigung, entsprechend dem 4-Farben-System, muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers, nass erfolgen. Anschließend muss mit einem Tuch nachgetrocknet werden. Der Ablauf muss frei von Haaren und sonstigen Verschmutzungen sein.
340	Entfernen von Griffspuren an Türen (auch Glastüren), Schränken, Lichtschaltern und Steckdosen	Der Griffbereich an der Tür / Glastür und am Schrank, sowie an Schalter und Steckdose müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mittels feuchtem Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen.
342	Trittstellen an den Türen entfernen	Die Tür muss im unteren Drittel frei von haftenden Verschmutzungen und schwarzen Schuhstrichen sein.
343	Türen, Türrahmen, Türgriffe und Türbeschläge feucht reinigen (auch Eingangstüren) bis max. 2m	Die Tür und der Türrahmen sowie Beschläge und die Türklinke müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Hierzu zählen auch Glaselemente in den Türen. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Diese sind streifenfrei zu reinigen.
360	Fensterbänke (wenn freigeräumt) feucht reinigen (auch zwischen Außen- und Innenfenster)	Die Fensterbank, muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System erfolgen. Ist die Fensterbank nicht vollständig frei geräumt, erfolgt keine Reinigung.
370	Feuerlöscher entstauben	Feuerlöscher müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung kann mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, oder durch Entstauben mit dem Staubwedel erfolgen, ggf. muss nachgetrocknet werden. Die Feuerlöscher dürfen keine Wischspuren aufweisen.

Objektart: Schule  
Verwaltung: Rostock KOE

Leistungsnr.	Leistung kurz	Reinigungsstandard
385	Geländer feucht reinigen	Das Geländer muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung sollte mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Hierzu zählen auch Glaselemente, Verzierungen an Geländern, Befestigungen u.a. Die Glaselemente müssen vollständig streifenfrei gereinigt werden.
395	Handläufe desinfizierend feucht reinigen	Der Handlauf muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Hierzu gehören auch die Wandaufhängungen des Handlaufes. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers mit einem feuchten Tuch, entsprechend dem 4-Farben-System, erfolgen. Es muss ggf. nachgetrocknet werden.
396	Spinnweben entfernen	Die Räumlichkeiten müssen frei von Spinnweben sein. Die Reinigung erfolgt mit einem Spinnbesen. Das Entfernen von Spinnweben muss, wenn im Leistungsverzeichnis nicht anders angegeben, auch über 1,80 m Höhe, durchgeführt werden.
400	Absatzstrichentfernung	Der Bodenbelag muss frei von Absatzstrichen sein. Die Reinigung erfolgt i.d.R. durch manuelle Entfernung unter Verwendung eines Schmutzradierers o.ä.
410	Aussaugen der Führungsschienen bei Aufzügen	Die Führungsschienen der Aufzüge müssen frei von nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss durch Aussaugen mit einem Staubsauger erfolgen.
411	staubarmes Kehren zum Entfernen nichthaftender Verschmutzungen / saugen / Nebelfeucht wischen	Manuelle oder maschinelle, trockene oder Nebelfeuchte mechanische Entfernung von aufliegendem (leicht gebundenem) Schmutz (Staub, Sand, Laub, Papierknäuel etc.) und Aufnahme in ein Behältnis. Die Oberfläche muss anschließend frei von aufliegendem Schmutz (Staub, Sand, Papierknäuel, Zigarettenkippen etc.) sein. Mit geringen Staubrückständen auf dem Fußboden ist dennoch zu rechnen. Es ist auf eine möglichst geringe Staubentwicklung zu achten.
415	Teppiche saugen, aufheben, darunter gemäß Bodenart reinigen und ablegen (aufheben sofern frei geräumt)	Teppiche müssen frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung der nichthaftenden Verschmutzungen muss durch Absaugen mit einem Staubsauger erfolgen. Teppich (wenn freigeräumt) aufnehmen und Bodenbelag entsprechend den Anforderungen reinigen.
430	Einstufiges desinfizierendes Nasswischen zum Entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen o.a. geeignete gleichwertige Verfahren	Der Bodenbelag muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss unter Verwendung eines geeigneten Desinfektionsreinigers erfolgen. Absatzstriche können noch vorhanden sein. Der Bodenbelag muss nach der Reinigung schlieren- und wischspurenfrei sein. Der Belag muss in einem Arbeitsgang mit mehr oder weniger stark entwässerten Reinigungstextilien gereinigt werden. Die bei diesem Arbeitsgang zurückbleibende Flüssigkeit lässt man abtrocknen.
460	Feucht wischen unter Verwendung eines Reinigungs- und Pflegemittels zum Entfernen haftender und nichthaftender Verschmutzungen o.a. geeignete gleichwertige Verfahren	Der Bodenbelag muss frei von haftenden und nichthaftenden Verschmutzungen sein. Absatzstriche können noch vorhanden sein. Beim regelmäßigen Einsatz von Pflegemitteln sollen die zurückbleibenden Pflegesubstanzen frei von Schmutzeinlagerungen sein und sich ohne eine aufwändige und umweltbelastende Grundreinigung vom Fußbodenbelag beseitigen lassen. Der Bodenbelag muss nach der Reinigung schlieren- und wischspurenfrei sein. Der Belag muss in einem Arbeitsgang mit feuchten Reinigungstextilien gereinigt werden.
470	Fußbodenentwässerung wässern	Die Fußbodenentwässerung ist unter Verwendung von sauberem Wasser durchzuspülen und aufzufüllen. Hinweis: Bei hartnäckigem Geruch ist nach Rücksprache mit dem Auftraggeber ein mikrobiologischer Reiniger / Geruchsneutralisator einzusetzen.
480	Schmutzfangmatten aufrollen, darunter reinigen	Die Schmutzfangmatten müssen aufgerollt werden und der Bodenbelag muss entsprechend den Bodenarbeiten gereinigt werden.
490	Schmutzfangsysteme absaugen	Das Schmutzfangsystem (Schmutzfangmatte, etc.) muss frei von nichthaftenden Verschmutzungen sein. Die Reinigung muss durch Absaugen mit einem Staubsauger erfolgen.